



# Toldstyrelsen har fokus på kopivarer til Black Friday og Cyber Monday

Toldstyrelsen har samlet en række gode råd om privates køb af kopivarer på nettet.

Fredag d. 29. november 2019 og mandag d. 2. december 2019 løber henholdsvis "Black Friday" og "Cyber Monday" af stablen. I den forbindelse har Toldstyrelsen fokus på at vejlede borgerne om, hvad de skal være opmærksomme på, når de handler på nettet. Toldstyrelsen har fra 2014 til 2018 oplevet en stigning på 65 pct. i antallet af sager med kopivarer, og i årets første 10 måneder har der været knap 6.300 sager. Danskerne har i stadig større omfang taget internethandlen til sig. På hjemmesiden jegvælgerægte.dk kan danske forbrugere få gode råd til, hvordan man styrer uden om kopivarer, spotter en ulovlig hjemmeside – og hvad man skal gøre, hvis man alligevel har købt en kopivare.

## 65%

Stigning i antal sager på kopivareområdet i Toldstyrelsen fra 2014 til 2018

For hver sag Toldstyrelsen opretter, kan der være tale om flere forskellige artikler fra forskellige produktkategorier og fra forskellige rettighedshavere.

## Seks spørgsmål du bør stille dig selv, før du handler på nettet

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b> Er der sprogfejl og skæve priser på netbutikken?</p> <p><b>2</b> Er prisen mistænkelig lav?</p> <p><b>3</b> Er netbutikkens kontaktoplysninger mangelfulde eller falske?</p> | <p><b>4</b> Er hjemmesidens "Om os"-side troværdig?</p> <p><b>5</b> Er webadressen mærkelig?</p> <p><b>6</b> Er betalingsmulighederne mistænkelige?</p> |
|--|---|

### Psst!

Betal altid med kort, så du kan benytte indsigelsesordningen. Kontakt din bank for yderligere info.



## Flere kampagner målrettet nethandel

Toldstyrelsen gennemførte i efteråret 2018 en større e-handels kampagne, hvor der blev informeret om såvel told, moms og afgifter i forbindelse med e-handel og den risiko, man som privatperson løber ved internethandel for at få købt ulovlige og farlige varer, ikke mindst varer, som krænker immaterielle rettigheder (kopivarer).

Toldstyrelsen har desuden bidraget i myndighedssamarbejdet omkring hjemmesiden [www.jegvælgerægte.dk](http://www.jegvælgerægte.dk).